

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I WARUNKI REKLAMACJI SKLEPU INTERNETOWEGO

Operatorem rynku elektronicznego pod domeną www.akutaczka.pl jest:

SMARTWIEL, s.r.o., Šebešťanová 256, 017 01 Považská Bystrica,
IČO (numer rejestracyjny): 36214256, Rejestr gospodarczy Sądu Rejestrowego w Trenčine
Dział S.r.o., wpis nr. 35039/R

DIČ (NIP) 2020043300

IČ DPH (numer VAT) SK2020043300

Bank: ČSOB, a.s.; numer konta: IBAN: SK817500000004024292878, BIC: CEKOSKBX

Adres mailowy: smartwiel@imcslovakia.sk

Numer telefonu: +421 (0) 42 4378 149

Fax (jeśli Sprzedawca posiada):

Organ nadzoru:

Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj

Hurbanova 59, 911 01 Trenčín

Odbor výkonu dozoru

tel. 032/640 01 09

fax 032/640 01 08

do sprzedaży produktów konsumentom za pośrednictwem sklepu internetowego na stronie internetowej zgodnie z aktem nr 102/2014 Dz. U. w sprawie ochrony konsumenta w zakresie sprzedaży towarów lub świadczenia usług na podstawie umowy zawieranej na odległość lub umowy zawartej w lokalu sprzedawcy oraz zmiany niektórych ustaw, z późniejszymi zmianami, na mocy nr. 151/2014 Dz. U., nr 173/2015 Dz. U., 391/2015 Dz. U.,

Artykuł I – Definicja terminów

Sprzedawca	spółka SMARTWIEL, s.r.o. , zawierając i realizując umowę kupna zgodnie z niniejszymi OWS, działa w ramach swojej działalności gospodarczej i biznesowej, na swoje konto i który za pośrednictwem sklepu internetowego sprzedaje towar
Konsument	osoba fizyczna dokonująca zakupów Towaru korzystając ze strony internetowej www.akutaczka.pl w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową
Sklep Internetowy	sklep internetowy Sprzedawcy dostępny pod domeną internetową www.akutaczka.pl
Produkty	Produkty oferowane za pośrednictwem sklepu internetowego

Zamówienie	działanie konsumenta w związku ze sklepem internetowym wyrażający skłonność Konsumenta do zakupu Produktów ze strony internetowej
Cena	całkowita cena podana w Zamówieniu, szczególnie cena za wszystkie Produkty, które zostały zamówione przez Konsumenta i zostały podane w Zamówieniu, razem z VAT, innym podatkami, opłatami, łącznie kosztów dostawy
Koszty dostawy	koszty dostawy Produktów do Konsumenta i ewentualnie manipulacja z Produktami (np. wniesienie Produktów pod drzwi itd.)
OWS	niniejsze ogólne warunki sprzedaży

Artykuł II – Postanowienia ogólne

1. Niniejsze OWS określają:

- procedurę dokonywania zakupów Produktów przez konsumenta w sklepie internetowym,
- warunki sprzedaży i dokonywania zakupów Produktów w sklepie internetowym Sprzedawcy,
- prawa i obowiązki stron umowy, tzn. Sprzedawcy i Konsumenta wynikające z umowy kupna zawartej pomiędzy w/w stronami, której przedmiotem są produkty oferowane przez Sprzedawcę za pomocą środków porozumiewania się na odległość w Sklepie Internetowym.

Artykuł III – Zamówienie i zawarcie umowy

1. Konsument zamawia Produkt z oferty Sprzedawcy za pośrednictwem Sklepu Internetowego pod domeną internetową www.akutaczka.pl.
2. Informacje o wybranym produkcie, jego parametry, stan dyspozycyjny, cena produktu są podane w sklepie internetowym przy wybranym produkcie.
3. Po dokonaniu rejestracji otrzyma Konsument dostęp do swojego konta, za pośrednictwem którego będzie się logował w sklepie internetowym podczas zakupów. Przy każdym kolejnym zakupie Konsument już nie rejestruje się, wystarczy zalogować się do swojego konta w Sklepie internetowym.
4. Konsument zamawia produkty z oferty Sprzedawcy za pośrednictwem sklepu internetowego zgodnie z krokami podanymi w podanym sklepie internetowym.
5. Klikając na przycisk "Koszyk" obok wybranego produktu, produkt zostanie automatycznie umieszczony w koszyku danego Konsumenta. Elektroniczny koszyk jest dostępny dla Konsumenta w dowolnym momencie podczas procesu zamówienia.
6. W koszyku Konsument wybiera sposób dostawy Produktu zgodnie z możliwościami oferowanymi przez Sprzedawcę.
7. Do ceny za poszczególne Produkty, VAT itd. należy doliczyć koszty za dostawę zgodnie z wybranym sposobem dostawy, jeśli Sprzedawca oferuje więcej sposobów dostawy.
8. Zamówienie Konsument wyśle klikając na przycisk "Zamówienie z obowiązkiem zapłaty". Przed wysłaniem jest Konsument zobowiązany do zapoznania się z niniejszymi OWS i to zapoznanie oświadcza klikając na przycisk „Oświadczam, że zapoznałam/zapoznałem się z treścią Ogólnych warunków sprzedaży Sklepu internetowego www.akutaczka.pl i oświadczam, że zostałem: poinformowany o utracie

prawa do odstąpienia po świadczeniu usługi, -poinformowany o utracie prawa do odstąpienia od umowy po rozpoczęciu korzystania z treści elektronicznych. W w/w przypadkach jest Konsument przed wysłaniem zamówienia zobowiązany kliknąć na przyciski „Wyrażam Sprzedawcy zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi / treści elektronicznych przed upływem terminu na odstąpienie od umowy i oświadczam, że zostałem poinformowany o utracie prawa do odstąpienia od umowy po rozpoczęciu świadczenia usługi / korzystania z treści elektronicznych przed upływem terminu na odstąpienie od umowy.“

9. Wysłaniem Zamówienia, tj. klikając na przycisk "Zamówienie z obowiązkiem zapłaty" Konsument jednocześnie zatwierdza, że zapoznał się z informacjami dotyczącymi: parametrów produktu i całkowitej ceny, którą jest Konsument powinien zapłacić na rzecz Sprzedawcy.

11. Po wysłaniu zamówienia zostanie to zamówienie zarejestrowane w systemie Sklepu internetowego. Sprzedawca wyśle na adres mailowy Konsumenta, podany przy rejestracji, kolejne dokumenty:

- zatwierdzenie Zamówienia razem z informacją dotyczącą Zamówienia,
- treść OWS, ważnych podczas wysłania Zamówienia przez Konsumenta,
- Warunki reklamacji Sprzedawcy, jeśli nie stanowią część OWS.

12. Umowa o zakupie Produktu, której przedmiotem jest dostawa w Zamówieniu wyszczególnionego Produktu, uznaje się zawartą w momencie potwierdzenia Zamówienia Konsumenta przez Sprzedawcę zgodnie z punktem 11 niniejszego artykułu OWS i wysłaniem kolejnych dokumentów, i to wszystko zgodnie z warunkami ustalonymi w dokumentach zgodnie z punktem 11 niniejszego artykułu OWS.

Artykuł IV – Warunki płatności i dostawy

1. Wszystkie ceny Produktów w Zamówieniu i w Sklepie internetowym są podane wraz z podatkiem VAT. Konsument ma następujące opcje płatności:
 - a) za pomocą karty płatniczej Tatrapay, Cardpay, Sporopay albo
 - b) przelewem bankowym, albo
 - c) bezpośrednio wpłatą na konto Sprzedawcy,
 - d) za pobraniem, czyli przekazaniem gotówki przy odbiorze produktu.
2. Za zapłatę Ceny Sprzedawca Konsument nie ponosi żadnych kosztów. Jednak Sprzedawca powiadomił Konsumenta, że niektóre podmioty, u których została płatność zrealizowana, mogą obciążyć Konsumenta opłatą za płatność (np. dany bank za bezpośrednią wpłatą na konto).
3. Konsument zobowiązuje się do uiszczenia należności w terminie podanym w Zamówieniu.
4. Za dzień otrzymania zapłaty rozumie się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.
5. Sprzedawca powinien dostarczyć Konsumentowi zamówiony produkt w ciągu dni roboczych od uiszczenia Ceny zamówienia albo w ciągu dni roboczych od zawarcia Umowy zgodnie z art. III punkt 12 niniejszych OWS, w przypadku wybrania przesyłki za pobraniem.
6. Zawartość zamówienia będzie Sprzedawcą dostarczona na adres, który Konsument podał przy wypełnianiu Zamówienia.

Artykuł V – Informacje dotyczące prawa Konsumenta do odstąpienia od umowy

1. Konsument może odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania produktu od przewoźnika i odstąpienie jest ważne w przypadku, że oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostało wysłane nie później niż w ostatni dzień terminu. Produkt jest dostarczony w momencie, gdy Konsument, albo osoba trzecia z wyjątkiem przewoźnika, odbierze wszystkie części zamówionych Produktów albo jeśli:
 - a) przedmiotem zamówienia jest kilka różnych produktów, w momencie, gdy Konsument przejmie od przewoźnika ostatni produkt,
 - b) przedmiotem zamówienia jest dostawa kilku części, w momencie, gdy Konsument przejmie od przewoźnika ostatnią część dostawy,
 - c) Produkt zostanie dostarczany wielokrotnie podczas określonego okresu, w momencie, gdy Konsument przejmie od przewoźnika pierwszy produkt.
2. Konsument może odstąpić od Umowy zgodnie z punktem 1 niniejszego artykułu OWS w następujący sposób:
 - a) przesyłając pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy pod w/w adres siedziby Sprzedawcy lub
 - b) wysyłając odstąpienie elektronicznie na adres e-mailowy smartwiel@imcslovakia.sk
3. W celu odstąpienia od Umowy, zgodnie z punktem 1 niniejszego artykułu OWS, może Konsument skorzystać również z formularza stanowiącego załącznik Nr 1 niniejszych OWS. Konsument, który odstąpił od Umowy, zgodnie z punktem 1 niniejszego artykułu OWS, ma obowiązek zwrócić produkt Sprzedawcy odsyłając produkt na adres siedziby Sprzedawcy podany w niniejszych OWS, nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy.
4. W przypadku odstąpienia umowy zgodnie z punktem 1 niniejszego artykułu OWS, wszystkie koszty związane ze zwrotem produktu ponosi w całości Konsument, i to również w przypadku produktów, które nie można wysłać w formie przesyłki pocztowej z powodu parametrów tych produktów.
5. Zwrócony produkt nie może być uszkodzony, przesyłka powinna zawierać dowód zakupu, zestaw akcesoriów, dokumentację, opakowanie itd. Za obniżenie wartości produktu, które nie powstało w wyniku zwykłego użytkowania podczas terminu do odstąpienia od umowy zgodnie z punktem 1 niniejszego artykułu OWS, jest odpowiedzialny Konsument.
6. Konsument ma prawo po dostawie produktu w ciągu terminu do odstąpienia od umowy Produkt rozpakować i spróbować go za celem sprawdzenia parametrów i działania Produktu.
7. Niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od otrzymania odstąpienia od Umowy, zgodnie z punktem 1 niniejszego artykułu OWS, dokona Sprzedawca zwrotu należności Konsumenta związanej z odstąpieniem od umowy i która została uiszczona na mocy umowy albo w związku z tą umową, łącznie kosztów dostawy, przesyłki, innych kosztów i opłat. Sprzedawca dokona zwrotu zgodnie z w/w zdaniem na rzecz Konsumenta sposobem użytym do zapłaty za Produkt, jeśli nie zostanie uzgodniono inaczej. Koszty dostawy, przesyłki zostaną przez Sprzedawcę zapłacone tylko w wysokości najtańszego sposobu dostawy oferowanego przez Sprzedawcy, niezależnie od tego, który sposób dostawy został

wybrany przez Konsumenta. Sprzedawca nie jest zobowiązany do dokonania zwrotu należności Konsumenta przed dostawą produktu albo przekazaniem dowodu o wysłaniu produktu przez Konsumenta.

8. Konsument nie ma prawo do odstąpienia od umowy, której przedmiotem jest:

a) świadczenie usługi, jeżeli świadczenie rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta i konsument oświadczył, że został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

b) sprzedaż produktu wyprodukowanego według specyfikacji konsumenta, produkt o określonych wymiarach lub służący zaspokojeniu zindywidualizowanych potrzeb Konsumenta;

Artykuł VI – Nabycie własności i ryzyko uszkodzenia Produktu

1. Konsument nabywa własność dostarczonego produktu dopiero po pełnej zapłacie ceny zakupu.
2. Ryzyko uszkodzenia produktu przechodzi na Konsumenta w chwili przejęcia produktu od Sprzedawcy albo jeśli nie przejmie produktu w odpowiednim terminie, to w chwili kiedy Sprzedawca umożliwił użytkowanie Produktu i Konsument tego produktu nie odebrał.

Artykuł VII – Warunki reklamacji (rękojmia, gwarancja, reklamacja)

1. Przy odbiorze Produktu jest Konsument powinien sprawdzić:
 - czy został dostarczony Produkt zgodnie z Zamówieniem,
 - czy został dostarczony Produkt w ilości zgodnie z Zamówieniem,
 - czy produkt albo opakowanie nie jest uszkodzone.
2. W przypadku niezgodności towaru z Zamówieniem, jest Konsument zobowiązany niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin, kontaktować Sprzedawcę za pośrednictwem mailu. W takim przypadku należy Konsumentowi prawo nie odebrać Produkt, i z przewoźnikiem spisać protokół o nie odebraniu przesyłki.
3. W przypadku, że Konsument otrzymał zamówiony produkt, który jest uszkodzony, niesprawny, ewentualnie w mniejszej ilości niż zostało zamówione przez Konsumenta, jest Konsument zobowiązany do przejęcia tego produktu, ale należy podać te skuteczności w dowodzie dostawy. Konsument jest zobowiązany niezwłocznie wysłać tego dowodu dostawy na adres Sprzedawcy i żądać o roszczenie. Reklamacja z powodu wady, uszkodzenia albo niepoprawnej ilości Produktu wysłana później nie zostanie zaakceptowana. W przypadku, że zgodnie z tymi OWS Konsument odmówi przebrać przesyłkę, to Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od umowy.
4. Reklamacje można składać w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: smartwiel@imcslovakia.sk lub pisemnie wysłaniem na adres siedziby Sprzedawcy, i to razem z dokumentami, czyli dowód dostawy, faktura. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) dane identyfikacyjne Konsumenta,
 - b) dane Sprzedawcy,
 - c) opis reklamowanego produktu,
 - d) opis wady produktu i
 - e) numer Zamówienia, którego reklamacja dotyczy.

5. W przypadku wysłania reklamacji za pomocą środków porozumiewania się na odległość, jest Sprzedawca zobowiązany zasłać niezwłocznie zatwierdzenie o przyjęciu reklamacji, jeśli nie jest to możliwe, to musi go dostarczyć bez zbędnej zwłoki, jednak najpóźniej razem z dowodem o rozpatrzeniu reklamacji.
6. Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem odebrania produktu przez Konsumenta. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące, jeśli nie jest w dokumentach związanych z produktem podano inaczej. Jeśli jest na produkcie, jego opakowaniu albo w instrukcji obsługi podany dłuższy okres, okres gwarancji wygasa przed upływem tego okresu. Uprawnienia z tytułu rękojmi stosuje się niżej podanym sposobem.
7. Gwarancja nie obejmuje wad Produktu, powstałych, między innymi, w szczególności w skutek:
 - a) naturalnego zużycia albo jego nadmiernego mechanicznego uszkodzenia,
 - b) zanieczyszczenia produktu lub jego części w skutek braku konserwacji Produktu,
 - c) użytkowania Produktu w warunkach nie zgodnych ze zwykłym użytkowaniem Produktu, czyli temperatura, zapylenia, wilgoć, chemiczne albo mechaniczne wpływa środowiska,
 - d) uszkodzenia spowodowanego upadkiem, zderzeniem, wodą, ogniem,
 - e) wykonywania napraw i przeróbek Produktu przez osobę nieupoważnioną,
 - f) nieprawidłowego użytkowania Produktu niezgodnego z instrukcją obsługi, normami technicznymi, inną dołączoną dokumentacją lub do celów, do których Produkt nie jest przeznaczony,
 - g) mechanicznego uszkodzenia, w szczególności potargany, przecięty, uszkodzony w skutek wysokiej temperatury Produkt, uszkodzenia produktu spowodowane niedbałym użyciem, zarysowania produktu itd.,
 - h) niepowiadomienia o stwierdzeniu wad przy odebraniu Produktu,
 - i) z upływem okresu gwarancji.
8. Gwarancja nie obejmuje szkody spowodowane w wyniku działania siły wyższej (klęska żywiołowa, akty przemocy, warunki meteorologiczne, eksploatacja w ekstremalnych i wyjątkowych warunkach).
9. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przy odebraniu Produktu przez Konsumenta. W przypadku używanych produktów nie odpowiada za wady spowodowane w wyniku użytkowania albo zużycia. W przypadku sprzedaży produktów z obniżoną ceną nie odpowiada za wadu, z powodu której została cena obniżona.
10. Jeśli nie chodzi o Produkty ulegające szybkiemu zepsuciu lub używane produkty, Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada pojawi się w ciągu trwania okresu gwarancji.
11. Sprzedawca jest obowiązany niezwłocznie ustalić sposób rozstrzygnięcia reklamacji, w szczególnie trudnych przypadkach w ciągu 3 dni od rozpoczęcia procedury reklamacyjnej, w uzasadnionych przypadkach, szczególnie jeśli jest konieczna ocena stanu technicznego Produktu, najpóźniej do 30 dni od dnia rozpoczęcia procedury reklamacyjnej. Oświadczenie o ustaleniu sposobu rozstrzygnięcia reklamacji może Sprzedawca wysłać elektronicznie na adres mailowy, podany przez Konsumenta przy rejestracji. Po ustaleniu sposobu rozstrzygnięcia reklamacji Sprzedawca rozpatruje reklamację w trybie

natychmiastowym, w uzasadnionych przypadkach można później. Reklamacja musi być rozstrzygnięta nie później niż 30 dni od daty złożenia reklamacji. W przypadku upłynięcia terminu do rozstrzygnięcia reklamacji jest Konsument uprawniony do odstąpienia od umowy.

12. Po rozpatrzeniu reklamacji Sprzedawca Konsumentowi potwierdzi pisemnie sposób rozpatrzenia reklamacji na adres mailowy albo za pośrednictwem listu poleconego. W przypadku reklamacji Produktu w ciągu pierwszych 12 miesięcy od zawarcia umowy, może Sprzedawca rozstrzygnąć reklamacje odrzuceniem jedynie na podstawie oceny wady niezależnego rzeczoznawcy albo osoby przeznaczonej (dalej „ocena niezależnego rzeczoznawcy”). Bez względu na wyniki oceny nie ma Sprzedawca prawo do żądania uiszczenia wszystkich kosztów oceny i dalszych kosztów związanych z oceną Produktu po stronie Konsumenta.
13. Ocena wady niezależnego rzeczoznawcy powinna zawierać:
 - a) identyfikację osoby, która przeprowadzała ocenę,
 - b) dokładną identyfikację ocenianego produktu,
 - c) popis stanu produktu,
 - d) wyniki oceny,
 - e) datę sporządzenia oceny wady.
14. Sprzedawca jest obowiązany przekazać Konsumentowi kopię oceny wady, na podstawie której odmówił reklamację nie później niż 14 dni od daty rozstrzygnięcia reklamacji.
15. Jeśli Konsument złoży reklamację po upłynięciu 12 miesięcy od zawarcia umowy i Sprzedawca odrzuci ją, jest zobowiązany w oświadczeniu o rozstrzygnięciu reklamacji podać adres do sporządzenia oceny niezależnego rzeczoznawcy. Jeśli Konsument wyśle Produkt do oceny na adres podany w tym oświadczeniu, to wszystkie koszty związane z tą oceną ponosi Sprzedawca bez względu na wyniki oceny. Jeśli Konsument dzięki tej ocenie udowodni odpowiedzialność Sprzedawcy za reklamowaną wadę Produktu, może ponownie złożyć reklamację, podczas trwania oceny Produktu okres gwarancyjny nie płynie. Sprzedawca jest zobowiązany zapłacić do 14 dni od dnia ponownego złożenia reklamacji wszystkie koszty związane z oceną niezależnego rzeczoznawcy. Ponownie złożoną reklamację Sprzedawca nie może odrzucić.
16. Jeśli reklamacja dotyczy wady, którą można usunąć, ma Konsument prawo do jej usunięcia w rozsądnym czasie, bezpłatnie i sprawnie. Sprzedawca może zamiast usunięcia wady wymienić Produkt na wolny od wad. Jeśli chodzi o wadę, którą nie można usunąć i nie można w wyniku wady produkt użytkować, ma Konsument prawo do wymiany Produktu lub do odstąpienia od umowy. W przypadku ponownego stwierdzenia tej samej wady przez Konsumenta po naprawie albo w przypadku stwierdzenia większej ilości wad uniemożliwiających poprawne użytkowanie produktu, przysługują Konsumentowi te same w/w prawa. Większa ilość wad oznacza przynajmniej trzy wady i ponowne stwierdzenie to pojawienie się tej samej wady po dwóch poprzednich naprawach.
17. W przypadku uzasadnionej reklamacji, okres trwania gwarancji wydłuża się o czas trwania procedury reklamacyjnej. Jeżeli Sprzedawca wymienił wadliwy produkt na nowy, okres gwarancji biegnie od nowa od momentu rozstrzygnięcia reklamacji.
18. PROCEDURA REKLAMACYJNA

W przypadku reklamacji wyśle kupujący reklamowany produkt na adres siedziby firmy SMARTWIEL, s.r.o., Šebešťanová 256, 017 01 Považská Bystrica. Paczka powinna być dokładnie zapakowana i zawierać reklamowany towar łącznie akcesoriów, oryginał karty gwarancyjnej, kopię faktury, opis wady i dane kontaktowe kupującego – adres, numer telefonu, adres mailowy. Sprzedawca nie odbiera kierowanych do niego przesyłek

odesłanych za pobraniem. Zalecamy przesyłkę ubezpieczyć. Reklamowany towar powinien być czysty i wolny od mechanicznych uszkodzeń. Koszty wysyłki po rozstrzygnięciu reklamacji ponosi sprzedawca.

W przypadku stwierdzenia wady produktu podczas trwania okresu gwarancyjnego, ma Klient prawo do usunięcia stwierdzonej wady. W przypadku poważnej wady, którą nie można usunąć, dostawca wymieni wadliwy produkt na nowy albo za porozumieniem – produkt innego rodzaju, kiedy różnica w cenie zostanie zapłacona albo wrócona.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych w wyniku:

- naturalnego zużycia albo jego nadmiernego mechanicznego uszkodzenia,
- zanieczyszczenia produktu lub jego części w skutek braku konserwacji Produktu
- użytkowania Produktu w warunkach nie zgodnych ze zwykłym użytkowaniem Produktu, czyli temperatura, zapylenia, wilgoć, chemiczne albo mechaniczne wpływa środowiska
- wykonywania napraw i przeróbek Produktu przez osobę nieupoważnioną
- nieprawidłowego użytkowania Produktu niezgodnego z instrukcją obsługi
- działania siły wyższej (klęska żywiołowa, akty przemocy, warunki meteorologiczne, eksploatacja w ekstremalnych i wyjątkowych warunkach).

Wszystkie naprawy gwarancyjne są bezpłatne łącznie kosztów dostawy naprawionego towaru na adres Kupującego. Sprzedawca rozpatrzy reklamację natychmiast, w szczególnie trudnych przypadkach w ciągu 3 dni. W uzasadnionych przypadkach, szczególnie jeśli jest konieczna ocena stanu produktu albo usługi, najpóźniej do 30 dni od dnia złożenia reklamacji. Po upływie tego terminu ma użytkownik prawo do odstąpienia od umowy albo prawo do wymiany produktu na nowy. Sprzedawca powiadomi kupującego o rozstrzygnięciu reklamacji telefonicznie, za pośrednictwem SMS albo elektronicznie na adres mailowy i produkt wyśle na adres kupującego i koszty ponosi Sprzedawca. Po rozstrzygnięciu reklamacji zostanie kupującemu wysłany naprawiony produkt razem z protokołem reklamacyjnym. W przypadku uzasadnionej reklamacji, okres trwania gwarancji wydłuża się o czas trwania procedury reklamacyjnej. Jeżeli Sprzedawca wymienił wadliwy produkt na nowy, okres gwarancji biegnie od nowa od momentu rozstrzygnięcia.

19. Sprzedawca nie wydał żadnych innych regulaminów do przestrzegania, tylko niniejsze OWS.

Artykuł VIII – Dane osobowe i ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Zarejestrowanego Użytkownika podane dobrowolnie w ramach rejestracji w Sklepie Internetowym będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy, w której Sprzedawca stanowi jedną stronę umowy. Do przetwarzania danych osobowych Konsumenta według w/w zdania nie jest konieczna zgoda Konsumenta, czyli osoby zainteresowanej, zgodnie z § 10 ust. 3 lit. b) ustawy nr 122/2013 Dz. U. w sprawie ochrony danych osobowych i zmiany i uzupełnieniu niektórych ustaw, z późniejszymi zmianami (zwana dalej „ustawą nr 122/2013 Dz. U. “).
2. Konsument klikając przy rejestracji na przycisk „Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych” wyraża zgodnie z post. § 11 ustawy nr 122/2013 Dz. U. do przetwarzania danych osobowych w zakresie rejestracji w celach marketingowych, tj. szczególnie wysyłanie informacji dotyczących nowych produktów Sprzedawcy, rabatów, korzyści itd. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych jest udzielana na czas nieokreślony i Konsument ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w formie pisemnej. Zgoda zostanie wycofana w ciągu 1 miesiąca od daty dostarczenia wycofania zgody Konsumenta. Jeśli Konsument wycofa zgodę na przetwarzanie danych osobowych, to w ciągu w/w terminu zostanie anulowany również jego dostęp w sklepie internetowym.
3. Konsument klikając na przycisk „Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych” oświadcza, iż przyjmując do wiadomości, że podanie danych jest dobrowolne i zapoznał się z prawami zainteresowanej osoby zgodnie z ustawą nr 122/2013 Dz. U. Konsument oświadcza, że przed wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych zostały mu udzielone informacje dotyczące:
 - a) danych identyfikacyjnych Sprzedawcy,
 - b) celu przetwarzania danych osobowych,
 - c) zakresu przetwarzanych danych osobowych,
 - d) innych informacji niezbędnych do zapewnienia praw i ochrony Konsumenta ze strony Sprzedawcy, w szczególności:
 - Sprzedawca przekaze dane osobowe Konsumenta trzecim osobom w przypadku postępowań karnych albo naruszeń przepisów prawa (np. w przypadku naruszenia dóbr osobistych albo prawa do ochrony własności intelektualnej), w szczególności organom ścigania, sądom, organom administracji państwowej i samorządu terytorialnego itd.
 - Sprzedawca nie będzie publikował danych osobowych Konsumenta,
 - Sprzedawca poinformował Konsumenta o prawach osoby zainteresowanej wynikających szczególnie z § 28 ustawy nr 122/2013 Dz. U..
4. Konsument ma prawo w formie pisemnej żądać Sprzedawcy o:
 - a) udzielenie informacji, że jego dane są zbierane, wykorzystywane, przeglądane lub w inny sposób przetwarzane,
 - b) udzielenie informacji, w jakim stopniu są one przetwarzane,
 - c) udzielenie informacji o źródle pozyskania danych przez Sprzedawcę,
 - d) przekazanie listy jego danych osobowych, które są przetwarzane,

- e) poprawienie albo usunięcie niepoprawnych, niezupełnych albo nie aktualnych danych osobowych, które są przetwarzane,
 - f) usunięcie jego danych osobowych, których cel skończył się,
 - g) usunięcie jego przetwarzanych danych osobowych, jeśli doszło do naruszenia przepisów prawa,
 - h) zablokowanie jego danych w skutek wycofania zgody przed upłynięciem czasu obowiązywania tej zgody zainteresowanej osoby.
5. Konsument ma prawo do wyrażenia sprzeciwu w formie pisemnej wobec:
- a) przetwarzania jego danych osoby, o których, że zostaną używane w celach marketingowych bez jego zgody i prawo żądania usunięcia tych danych osobowych,
 - b) wykorzystania danych osobowych – tytuł, imię, nazwisko i adres – w celu marketingu bezpośredniego – poczta, lub
 - c) przekazywania danych osobowych – tytuł, imię, nazwisko i adres – w celu marketingu bezpośredniego.

Artykuł IX – Alternatywne metody rozstrzygnięcia sporów konsumenckich

1. Celem niniejszego artykułu OWS jest powiadomić Konsumenta na temat możliwości i warunków alternatywnych metod rozstrzygnięcia sporów.
2. Alternatywną metodą rozstrzygnięcia sporów jest złożenie wniosku o wszczęcie procedury pozasądowego rozstrzygnięcia sporów, której celem jest polubowne rozstrzygnięcie sporów konsumenckich, tj. pomiędzy Konsumentem i Sprzedawcą. Konsument może spróbować rozstrzygnąć swojego sporu za pośrednictwem alternatywnej metody rozstrzygnięcia sporów.
3. Podmiotem właściwym do alternatywnego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich jest Słowacka Inspekcja Handlowa (Slovenská obchodná inšpekcia), z którą można się w tym celu kontaktować lub inna właściwa uprawniona osoba prawna wpisana do spisu podmiotów alternatywnego rozwiązania sporów prowadzonych przez Ministerstwo Gospodarki Republiki Słowackiej– <http://www.mhsr.sk>
4. Więcej informacji o alternatywnym rozwiązywaniu sporów konsumenckich można znaleźć na stronie internetowej Słowackiej Inspekcji Handlowej: <http://www soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>
5. Konsument może zastosować do złożenia wniosku o alternatywne rozstrzygnięcie swojego sporu konsumenckiego platformę alternatywnego rozstrzygnięcia sporów on-line: Więcej informacji o alternatywnym rozwiązywaniu sporów on-line można znaleźć na stronie internetowej: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Artykuł X – Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy ustawy Nr 102/2014 Dz. U. w sprawie ochrony konsumentów w przypadku umów zawieranych na odległość albo umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw z późniejszymi zmianami, ustawy

nr 250/2007 Dz. U. w sprawie ochrony konsumenta i zmiany ustawy nr 372/1990 Dz. U. Rady Narodowej Republiki Słowackiej w sprawie przestępstw z późniejszymi zmianami, ustawy nr 22/2004 Dz. U. w sprawie handlu elektronicznego i zmiany i uzupełnienia ustawy nr 128/2002 Dz. U. w sprawie kontroli rynku wewnętrznego przeprowadzanej przez państwo dotyczącej ochrony konsumentów o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw na mocy ustawy nr 284/2002 Dz. U., z późniejszymi zmianami, ustawy nr 40/1964 Dz. U. Kodeksu cywilnego z późniejszymi zmianami.

2. Konsument oświadcza, że zapoznał się z niniejszymi OWS i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

3. Niniejsze OWS wchodzi w życie w dniu 1.2.2018r.

4. Integralną częścią niniejszych OWS przedstawia załącznik nr 1 – „Formularz” odstąpienia od Umowy.

Odstąpienie Konsumenta od umowy

Kupujący – konsument

Imię i nazwisko, tytuł:.....

Adres domowy:.....

Telefon:.....

E-mail:.....

Odstępuje od umowy zawartej z

Sprzedawca: SMARTWIEL, s.r.o., Šebešťanová 256 ID: 36214256, NIP: 2020043300, NIP: SK2020043300

Numer dokumentu kasowego:

Numer zamówienia:

Data wyprzedaży:.....

Oznaczenie zwracanego towaru:

.....

Powód do powrotu:

Produkt niesprawny. Produkt mi nie odpowiada. Znalazłem tańszy

Towar nie odpowiada opisowi w tym punkcie:

inny powód:

Cena zakupu ma zostać zwrócona:

przelewem bezgotówkowym na numer rachunku bankowego: IBAN

.....

gotówką na adres siedziby sprzedawcy

.....

Data i podpis kupującego – konsumenta

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Ty lub wskazana przez Ciebie osoba trzecia, z wyjątkiem przewoźnika, odebrałeś towar. Towar należy starannie zapakować, aby nie uległ uszkodzeniu w transporcie. Korzystając z prawa odstąpienia od umowy, poinformuj nas o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w jasnym oświadczeniu. W tym celu możesz skorzystać z przykładowego formularza odstąpienia od umowy.

Okres odstąpienia od umowy zostaje zachowany, jeśli wyślesz informację o skorzystaniu z prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia od umowy. Po odstąpieniu od umowy zwrócimy Ci wszystkie płatności dokonane w związku z zawarciem umowy, w szczególności cenę zakupu, w tym koszty dostarczenia Ci towaru. Nie dotyczy to dodatkowych kosztów, jeśli wybrałeś inny rodzaj dostawy niż najtańszy standardowy sposób dostawy oferowany przez nas. Płatności zostaną Państwu zwrócone bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez

Państwa oświadczenia o odstąpieniu od niniejszej umowy. Ich płatność zostanie dokonana w ten sam sposób, w jaki kupujący użył do swojej płatności. Nie ma to wpływu na prawo kupującego do uzgodnienia ze sprzedawcą innego sposobu płatności, jeżeli z tym nie wiążą się żadne dodatkowe opłaty dla kupującego. Na podstawie oceny stanu produktu otrzymasz informację o odstąpieniu od umowy. Produkt nie może być uszkodzony, w przypadku jego uszkodzenia zostanie potrącona odpowiednia kwota. Zapłatę za zakupiony towar otrzymasz dopiero po dostarczeniu zwróconego towaru.

GWARANCJA

Firma: Smartwiel, s.r.o.

Siedziba firmy: Šebešťanová 255, 017 01 Považská Bystrica

Produkt: Taczka elektryczna Smartwiel

Szanowny Kliencie.

Dziękujemy za zakup taczki elektrycznej Smartwiel, która od chwili zakupu objęta jest 24-miesięczną gwarancją. Wraz z zakupioną tawką otrzymują Państwo instrukcję obsługi, która zawiera kartę gwarancyjną. Karta gwarancyjna informuje o warunkach gwarancji. Jeżeli nie zastosujesz się do wskazówek zawartych w instrukcji obsługi, Twoja reklamacja nie zostanie uwzględniona.

Warunki gwarancji:

- Okres gwarancji na tawkę elektryczną wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży, chyba że w umowie określono inaczej.
- Okres gwarancji na akumulator wynosi 24 miesiące, przy czym żywotność i pojemność akumulatora 6 miesięcy od daty sprzedaży, chyba że w umowie określono inaczej.
- Okres gwarancji na ramę ze stali nierdzewnej wynosi 10 lat od daty sprzedaży, na ramę stalową 24 miesiące.
- Reklamacje dotyczące kompletności dostawy zgłaszane są dostawcy zgodnie z Kodeksem Handlowym i Cywilnym.
- Uszkodzenia i błędy powstałe w transporcie Klient zgłasza przewoźnikowi po otrzymaniu towaru.
- Gwarancja jest ważna tylko wtedy, gdy została zastosowana procedura montażu określona w instrukcji obsługi.
- Gwarancja na część elektryczną taczki obowiązuje tylko pod warunkiem, że nie została ona naruszona w sposób profesjonalny lub nieprofesjonalny.
- Gwarancja dotyczy konstrukcji, zastosowanych materiałów i wykonania całego produktu.
- Gwarancja nie obejmuje usterek spowodowanych nieprofesjonalną obsługą, niezgodną z załączoną instrukcją obsługi.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek nieostrożności podczas normalnej eksploatacji urządzenia.
- Gwarancja nie obejmuje wad widocznych, których odbiorca końcowy nie jest w stanie rzetelnie wykazać lub udowodnić w inny sposób sprzedawcy lub autoryzowanemu serwisowi.
- Gwarancja nie obejmuje reklamacji dotyczących parametrów produktu, które nie są wymienione w instrukcji lub innej naszej dokumentacji handlowo-technicznej lub obowiązujących normach technicznych.
- Gwarancja nie obejmuje usterek produktu spowodowanych używaniem tego produktu w zapyłonym, wilgotnym, zanieczyszczonym, agresywnym, zadymionym lub w inny sposób nieodpowiednim środowisku.
- Dodatkowe, dodatkowe koła mają nośność 80 kg. Obracanie taczki należy wykonywać wyłącznie w osi przechodzącej przez przednie koło. Jeżeli taczka obraca się na dodatkowych, pomocniczych kołach istnieje ryzyko uszkodzenia, uszkodzenia takie nie podlegają gwarancji. Obsługa klienta: telefon: +421 (0) 918 413 398 e-mail: smartwiel@imcslovakia.sk

Data wyprzedaży:

Model:.....

Podpis sprzedawcy:.....

Podpis klienta:.....



Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, skontaktuj się z nami : mbarencikova@imcslovakia.sk;
smartwiel@imcslovakia.sk;

Smartwiel s.r.o., Šebešťanová 256, 01701 Považská Bystrica www.akutaczka.pl